

山东省商务厅
山东省农业农村厅
中国石化销售股份有限公司山东石油分公司
中国石油天然气股份有限公司山东销售分公司

鲁商字〔2022〕15号

关于开展2022年“春耕”农业用油
惠农保供活动的通知

各市商务主管部门、农业农村局、中石化分公司、中石油分公司：

为贯彻落实省委、省政府关于全面推进乡村振兴工作部署，支持美丽乡村建设，推动“我为群众办实事”实践活动在山东落实落地，确保农业生产，省商务厅、省农业农村厅、中石化山东石油分公司、中石油山东销售分公司决定联合开展 2022年

农业用油惠农保供活动。现将有关事项通知如下：

一、活动目标

把握“春耕”农业用油需求特点，全力做好支农惠农服务，实现农机服务在线化、社会化、智能化、绿色化，扩大农村消费，提升成品油流通企业为农服务形象。

二、活动时间

2022年3月5日-4月5日。

三、活动网点

中国石化和中国石油山东分公司分别指定500座、200座农业用油保供加油站（农机站）。

四、活动内容

（一）开辟专享绿色通道

一是**农机加油绿色通道**。根据山东地区农业用油作业方向，中石化、中石油设立农机站，统一悬挂“农机加油站”标识，亮明农业用油保供身份。农机站设置农业用油加油专享通道、农业用油专享加油机/枪，罩棚立柱悬挂“农业用油专享加油通道”，加油机悬挂“农业用油专享加油机”。

二是**农机优惠绿色通道**。农机用户在农机站单笔充值满500元，优惠5%。部分农机站单笔加注柴油满一定额度赠送手套、矿泉水、抽纸等礼品，设置“农机商品专区”购物享“农机特价”。

三是**农机服务绿色通道**。建立农机客服专席，提供农业用油咨询服务，满足农机手服务诉求。在微信公众号、企业APP等

渠道设置“农业用油绿色通道”版块，建立线上服务快速响应机制。组织成立送油队，开展送油到田间地头活动。制定应急预案，满足农业用油客户紧急油品需求。农机站为农机手提供冷热水、肥皂、毛巾等物品及服务，打造贴心服务环境，更好为农业用油保供助力。充分用好“司机之家”，开放免费休息室，提供免费手机充电、洗澡、洗衣等服务。优化农机站便利店商品结构，为农业用油客户提供适销对路的商品。

（二）落实保障工作

一是**确保资源供应正常**。农机站及时关注加油站油品库存，结合库存预警机制，及时补库，确保资源供应正常。

二是**加强油站现场管理**。农机站每天检查保供站重点部位，加强安全检查和设备保养维护，消除安全隐患，确保油站安全。

三是**坚决做到质优量足**。农机站加大加油机校验力度，确保加油机计量精度，提供“质优量足”油品。

五、工作要求

（一）**高度重视，精心组织**。各级商务、农业农村部门要积极提供支持，把农机用油供应各环节的工作衔接好、落实好。中石化、中石油各单位要高度重视，制定农业用油惠农保供实施方案，提前谋划，精心组织，确保保供工作有序开展。

（二）**确保供应，提升服务**。保供站保证油品供应，避免脱销断档，确保不停供、不限供、不断供。做好保供站服务监控，落实服务改进措施。

（三）**主动沟通，加强宣传**。主动与媒体沟通，利用媒体、

微信公众号、网络等方式，加强支农惠农活动宣传。

（四）加强监控，确保规范。要加强惠农保供活动监控，确保业务流程操作规范，将支农惠农各项优惠落到实处。

联系人：中国石化山东石油分公司陈强强

电 话：0531-85857526 13706417987；

联系人：中国石油山东销售分公司杨福来

电 话：0531-82787602 18306330991



2022年2月28日

（此件依申请公开）

山东省商务厅办公室

2022年3月10日印发
