

# 枣庄市 2024 年家装厨卫“焕新”和智能家居消费活动实施细则

为深入贯彻落实国家和省市关于消费品以旧换新工作部署，按照国家发展改革委、财政部《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》、山东省商务厅等 8 部门《关于印发〈山东省推动家装厨卫“焕新”和智能家居消费实施方案〉的通知》要求，制定如下实施细则。

## 一、实施时间

自服务平台上线之日起至 2024 年 12 月 31 日，补贴资金实行总额控制，资金用完活动即停止。

## 二、补贴对象及产品类别

### 1. 补贴对象

活动期间，在参与商家购买补贴范围内产品的个人消费者。

### 2. 补贴产品类别

厨卫改造类：洗碗机、蒸烤一体机（微波炉）、净水器、垃圾处理器、智能马桶（智能马桶盖）。

居家适老化改造类：护理床（床垫）、轮椅（助行器）、紧急呼叫设备、扫地机器人。

智能家居类：智能门锁、智能影音（智能音响）、智能晾

衣架、智能座椅（智能按摩椅）。

**备注：**参与政策商家名单实行动态调整，符合条件的产品销售商家按属地原则申报，经区级商务主管部门初审，市商务局审核后，合格商家名单将在枣庄市商务局官网发布。

### 三、补贴标准

对个人消费者购买以上 13 类产品的，按照产品最终销售价格的 15% 享受一次性立减补贴，每位消费者每类产品只可享受补贴 1 件，每件补贴不超过 2000 元。本次活动补贴可与商家各类优惠叠加。

### 四、补贴流程

**1.实名认证：**消费者通过云闪付 APP“鲁换新”小程序，进入“枣庄以旧换新”专栏，填写实名信息，完成实名认证。

**2.领取补贴：**消费者实名认证后，根据购买产品种类及能效等级标准领取相应补贴券，最多可获得 13 个品类领券资格。

**3.查看状态：**用户点击进入“补贴券状态查询”界面，可以查看已领取的补贴券及其状态。补贴券获取后，1 个自然日内有效，若补贴券未使用，过期失效后，可再次领取，每个品类最多领 3 次。

**4.支付立减：**线下购买产品的消费者，领取补贴券后，在参加活动的销售商家购买政策适用商品，在支付货款前，主动告知参加枣庄市家装厨卫“焕新”和智能家居消费补贴，出示

云闪付 App 的付款码，享受立减补贴。补贴券领取人和实际付款人必须一致，退换货均占用消费者一次购买名额，不得再次享受补贴。

**5.鼓励交旧。**鼓励消费者交售废旧产品。参加补贴政策的产品销售商家要为消费者提供废旧产品上门回收服务，对消费者交售的废旧产品按照市场价进行回收，回收的废旧产品要交与正规拆解商家。

## **五、补贴资金审核及拨付**

家装厨卫“焕新”和智能家居消费补贴资金采取消费者支付立减的方式进行补贴，补贴资金由参加活动的产品销售商家先行垫付。政策实施期间，产品销售商家负责汇总消费者产品补贴资金材料（消费者基本信息、发票信息、产品品牌、品类、规格型号、能效等级、安装照片等），并按要求上传至审核平台。为减轻商家垫付资金压力，在每批次补贴资金申报审计期间（原则上每 30 天为一周期），根据第三方平台提供的商家核销补贴数据进行拨付。消费者在购买补贴商品后退货的，产品销售商家应按照消费者立减后的实付金额以“原路返回”的方式进行退款。退货时，销售商家已收到补贴款的，则销售商家须在 3 个工作日内将所退商品的补贴款归还至政府指定资金账户。

## **六、工作要求**

**1.合作平台。**活动合作平台负责提供成熟的系统保障技术，

确保财政资金安全、防范资金套取、保障系统交易顺畅、及时提供真实完整后台数据等，及时识别骗取、套取政府补贴等违法行为。

**2.参与主体。**参与商家的硬件设备、软件系统、对公账户、产品目录等，须满足合作平台能够正常开展活动的条件，目录内补贴产品要统一张贴“家装厨卫‘焕新’”或“智能家居‘焕新’”；参与商家对参加补贴产品能效水效等级等信息真实性负主体责任；参与商家存在先涨价再折扣、以次充好出售旧产品、虚标能效水效等行为的，立即取消参与政策资格，并赔偿骗取的政府补贴资金；消费者发生退货退款时，参与商家应配合退回政府补贴资金。

**3.监督管理。**各区（市）商务主管部门要采取不定期检查、第三方监管等方式，加强对活动全过程检查监管。市商务局接受社会监督，对发现存在利用不正当手段（包括伪造、变造相关材料虚假交易、串通他人提供虚假信息等）骗取补贴资金等违法行为的，依法依规严肃处理。

**4.强化服务。**各区（市）商务主管部门要充分发挥电视、报纸、抖音、微信、微博等媒体作用扩大政策知晓范围，设置消费者咨询服务热线，及时解决消费者诉求，做好宣传解答等工作；产品销售商家要委派专人指导消费者做好补贴申报，并通过设置展架、张贴海报、发放宣传单等多种方式，持续营造家

装厨卫“焕新”和智能家居消费氛围。

## 七、服务咨询电话

滕州市： 5888307

薛城区： 4402209

山亭区： 8816679

市中区： 5362811

峰城区： 7711570

台儿庄区： 6626888

高新区： 8878199

云闪付平台： 95534

## 八、其它事项

本实施细则由枣庄市商务局负责解释，如有关内容与国家、省政策规定不一致的，按照国家、省有关规定调整执行。