

枣庄市商务局

枣庄市商务局 2024 年度法治政府建设情况报告

2024 年，在市委、市政府的正确领导下，在省商务厅的大力支持下，市商务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面依法治国的决策部署和市委市政府工作安排，围绕《枣庄市法治政府建设实施纲要（2021—2025 年）》，聚焦法治建设各项目标任务，依法全面履行职能，健全依法行政制度体系，着力优化营商环境，推动商务领域法治建设不断取得新进展、新成效。现将有关情况报告如下：

一、2024 年推进法治政府建设主要举措和成效

（一）深化学习贯彻习近平法治思想。

年初将学习贯彻党的二十大精神、二十届三中全会精神和习近平法治思想纳入局党组理论学习中心组学习计划，纳入局机关干部上讲台培训内容，年内组织开展二十届三中全会精神专题学习和习近平论全面依法治国等各类专题学习，持续深化学习贯彻习近平法治思想。

（二）深入推进政府职能转变

一是健全清除市场准入隐性壁垒长效机制。完善市场主体对隐性壁垒的意见反馈渠道和处理回应机制，推动“非禁即入”普遍落实，在我局网站公布投诉渠道。认真落实“全国一张清单”制度，联合市发改委制发《关于进一步落实市场准入负面清单制

度的通知》，持续开展市场准入壁垒排查清理和违背市场准入负面清单问题自查自纠，优化市场准入环境，推动“非禁即入”普遍落实。

二是深入推进“放管服”改革。积极响应市委市政府“放管服”工作部署，9项行政权力事项标准化梳理后按照“应进必进”要求全部进驻大厅，与市行政审批局重新签订政务服务事项代收工作协议。梳理市商务局政务服务帮办代办事项清单，确定政务服务帮办代办人员。开展“干部走流程”“局长科长坐窗口”工作，制定《市商务局关于开展“干部走流程”“局长科长坐窗口”工作方案》，共安排8人次到市民中心坐窗口，全面梳理排查政务服务工作中存在的短板和问题，找准找清影响服务效能提升和企业、群众体验的堵点、难点和痛点，真正让企业、群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。积极承接省商务厅委托事项1项，严格按照法定依据，开展特许经营备案业务，2024年共承办1件商业特许经营备案业务，确保委托事项“接得住、用的好”。

三是持续优化商务营商环境。开展药食同源商品进口通关便利化改革试点工作，累计实现药食同源商品进口33单、1536吨。2024年7月12日，山东政务信息623期刊发《枣庄市推进药食同源商品进口通关便利化改革》，对我市7大类药食同源试点商品便利通关降本、逐批进货查验和定期委托检验、动态监管提质以及促进产业集聚、扩大进口规模等经验做法给予推广。落实22个部门联合建立的外商投资企业投诉工作跨部门协调机制，保障外商合法权益，依托省稳外贸稳外资服务平台累计协调解决企业

困难问题 20 余个。加强企业培训，相继举办了外贸实务宣讲培训、AI 应用培训等 3 场培训活动，约 400 人次参加；助力企业应对国际贸易摩擦，有效维护合法权益，帮助丰源轮胎争取贸易摩擦应对资金 21 万元。

四是扎实推进投诉举报处置工作。全面落实“接诉即办、办就满意”的工作要求，全年共受理 12345 市民服务热线派单 456 件，“枣解决 枣满意”406 件，除依据我局职权信息和商务领域法律法规研判需退转的以外，全部办结，满意率 100%。

（三）扎实推进依法行政有关工作

一是严格合法性审核及公平竞争审查工作。落实国家与我市有关工作要求，持续强化行政规范性文件及政策性文件的合法性审核及公平竞争审查工作，开展行政规范性文件及相关政策性文件、涉企行政检查专项清理 3 次，清理废止文件 2 件并及时向市司法局备案。

二是落实依法行政工作制度。落实《重大行政决策程序暂行条例》，落实政府法律顾问制度、公职律师制度，推进政府法律顾问参与重大决策、行政争议案件等议题。认真落实行政执法公示要求，主动在我局网站公示双随机抽查计划、行政执法统计年报等内容。组织我局行政执法人员参加培训，持续强化我局行政执法人员及已取得行政执法资格人员的法治意识与法治能力。

三是积极接受社会公众监督。全年受理人大建议、政协提案 53 件，其中，人大代表建议 8 件，政协提案 45 件，按时办结率 100%，代表、委员满意率 100%。2024 年，我局未发生行政复议和行政应诉案件。切实做好政府信息和政务公开，部门网站累计

主动公开信息 56 条，组织召开或参加新闻发布会 8 次，全年受理依申请公开信息 2 件，均按时限办理。

（四）持续推进学法讲法

一是推进“八五”普法宣传工作。研究制定《市商务局 2024 年度普法计划》《2024 年度市商务局普法责任清单》，细化年度普法任务目标，明确普法责任部门。组织开展 2024 年工会法治体检活动，充分利用“国家安全日”“宪法宣传周”“好品山东、商行天下”促消费活动等主题活动，进企业、进社区、进广场开展《报废机动车回收管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》《优化营商环境条例》《二手车流通管理办法》等法律法规的宣传 5 场次，累计印发各类宣传资料 1 万多份，做到学法、懂法、守法，形成有法必依、自觉守法的良好氛围。

二是认真做好学法尊法守法。年内开展局党组会、工作例会学法 4 次，持续强化对习近平法治思想、《宪法》《民法典》及《外商投资法》等商务领域法律法规的学习。举办领导干部上讲台法治讲座 1 次，组织参加全市依法行政培训 4 次，参加旁听案件庭审 1 次，组织开展行政执法人员培训学习 1 期。

二、2024 年推进法治政府建设存在的不足

近年来，市商务局工作人员的法治意识与法治能力有了较为明显的提升，办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的观念已初步形成。但与当前日趋复杂的社会经济生活、有关改革要求相比仍有差距，需要随着法治政府建设的不断推进及有关改革的不断深化而进一步提升，以适应当前工作要求。

三、2024 年主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

（一）切实强化对法治政府建设的组织领导。局主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责。带头深入学习贯彻习近平法治思想，将学习习近平法治思想列入党组会内容，纳入局党组理论学习中心组学习计划。坚持全面从严治党、依规治党，强化内部廉政风险防控，督促领导班子其他成员依法行政。主持召开 2024 年度内部专题述法会议，将述法工作作为提高法治能力，推进和指导实践的必修课，不走形式、不搞过场，营造“人人知法、处处尊法、时时敬法”浓厚氛围。

（二）严格执行法定程序。落实《重大行政决策程序暂行条例》等有关要求，“三重一大”事项 100%集体决策。推动完善部门内部层级监督和专门监督，修订完善《市商务局党组议事规则》《市商务局三重一大事项目录》等制度规定，制定《市商务局一把手“五个不直接分管”和“末位表态”制度》。全年完成局党组会、工作例会学法 4 次，举办领导干部上讲台法治讲座 1 次，组织参加全市依法行政培训 4 次，参加旁听案件庭审 1 次，组织开展行政执法人员培训学习 1 期。

（三）依法全面履职。统筹推进机关依法行政。推动做好“双随机、一公开”执法检查、药食同源商品进口通关便利化改革、争创国家废旧家具家电等再生资源回收体系典型城市等工作。主持审议《枣庄市商务局 2023 年度法治政府建设情况报告》与各类重要政策性文件等重要议题。支持市人大、政协依法履行职能，53 件人大代表建议和政协委员提案按时办结率与满意率均达

100%。扎实推进政务公开、信息公开，受理并办结依申请公开事项2件。自觉维护司法权威，支持法院依法受理行政案件。2024年，我局未发生行政复议和行政应诉案件。

四、2025年推进法治政府建设工作主要安排

（一）持续推进商务法治建设。持续学习贯彻习近平法治思想，落实我市法治政府建设工作要求，切实发挥主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，以上率下，做好学法、普法、合法性审查及复议应诉等工作。推动做好地方立法及调研论证工作，研究制定（修订）与法治政府建设有关的制度文件。扎实推进依法行政，以更大力度推动商务领域营商环境优化，落实跨部门综合监管工作。

（二）扎实推进商务工作高质量发展。坚持稳中求进、以进促稳，抓好商务各领域“高效办成一件事”，推动招商提质、消费增效“融入全国统一大市场”，外贸、外资、外经联动“推进高水平对外开放”，以改革开放增强市场消费、外贸外资发展内生动力，不断促进商务工作提质增效。

（三）持之以恒加强自身建设。压紧压实管党治党责任，扎实推进基层党建，深化党纪学习教育，净化政治生态，确保政令畅通、令行禁止，打造政治清明、正气充盈的清廉机关。持续深入推进制度建设，加大党组会学法、理论中心组学法等执行力度，着力提升依法行政能力。自觉接受市人大、市政协及社会公众的监督。

